

Утверждено
ООО «Шелл нефть»



Правила Промо-акции "200 баллов Shell Club Smart за заполнение Анкеты Голос клиента"

I. Общие положения

1. Данные правила (далее: **Правила**) промо-акции под названием "**200 баллов Shell Club Smart за заполнение Анкеты Голос клиента**" (далее: "**Промо-акция**") содержат условия и правила участия в Промо-акции.
2. Организатором и оператором Промо-акции является Общество с ограниченной ответственностью «Шелл Нефть», с местом нахождения по адресу: 125445, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смольная, д. 24, строение Д, ОГРН 1107746744038, ИНН 7743792870, КПП 774301001 (далее: **Организатор**).
3. **Промо-акция** действует исключительно на территории Российской Федерации, на специально созданной интернет-платформе www.shell.com.ru/otzyv (далее: **Платформа**), которая позволяет участникам Промо-акции заполнить Анкету Голос клиента по работе конкретной АЗС Шелл. Со списком АЗС, принимающих участие в Промо-акции, можно ознакомиться на нашем официальном сайте по [ссылке](#). Организатор Промо-акции оставляет за собой право изменять список АЗС, участвующих в Промо-акции, в одностороннем порядке.
4. **Период проведения Промо-акции** с 00 часов 00 минут 01 секунды «9» июля 2018 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «31» декабря 2018 года **включительно**. (далее: **Период проведения Промо-акции**). Организатор оставляет за собой право изменять период проведения Промо-акции, о чем обязуется дополнительно проинформировать участников Промо-акции.

II. Условия участия в Промо-акции.

1. Участником Промо-акции (далее: **Участник Промо-акции**) может стать физическое лицо, соответствующее всем нижеперечисленным условиям:
 - а) в период проведения **Промо-акции** является совершеннолетним физическим лицом, обладающим полной правоспособностью;
 - б) в период проведения Промо-акции является участником Программы лояльности Shell Club Smart;
 - в) в период проведения Промо-акции заполнит Анкету Голос клиента, которая находится на платформе (далее: **Анкета**), с предоставлением

достоверных данных об участнике (корректность вышеупомянутых данных будет проверяться Организатором; только достоверные данные позволят принять участие в Промо-акции. В целях настоящих Правил данные в Анкете признаются достоверными в том случае, если такие данные соответствуют данным, предоставленным участником при регистрации в Программе лояльности Shell Club Smart.

III. Порядок участия в Промо-акции

1. Участник, который принимает участие в Промо-акции, в случае соблюдения условий, описанных выше в пункте II настоящих Правил, получит: 200 баллов Shell Club Smart (далее: **Дополнительные баллы**) на свою карту Shell Club Smart. Начисление дополнительных баллов может быть произведено только на карту Shell Club Smart данного участника, то есть данные участника и номер карты Shell Club Smart участника, на которые осуществляется начисление дополнительных баллов, должны соответствовать номеру карты, указанному во время заполнения Анкеты.
2. **Дополнительные баллы** начисляются на карту Shell Club Smart только один раз в пределах одного календарного месяца, в котором была заполнена Анкета. В случае, когда участник повторно заполняет Анкету в следующем месяце, баллы начисляются согласно правилам, указанным выше. В случае если участник повторно заполнит анкету в течение одного календарного месяца, он не получает дополнительных баллов. **Дополнительные баллы** также не подлежат начислению, если участник укажет ошибочный номер карты Shell Club Smart во время заполнения Анкеты, предоставит недостоверные данные при заполнении Анкеты или заполнит ее частично.
3. **Дополнительные баллы** начисляются по истечению календарного месяца, в котором была заполнена Анкета, но не позднее 15-го календарного дня следующего месяца.
4. После начисления 200 (двухста) дополнительных баллов на карту Shell Club Smart, начисленные баллы могут быть использованы участником для получения всех доступных предложений/товаров в Программе Shell Club Smart при условии, что карта Shell Club Smart зарегистрирована согласно Правилам Программы Shell Club Smart. С правилами программы Shell Club Smart можно ознакомиться на сайте www.shellsmart.com.

IV. Подача жалоб и их рассмотрение

1. Все претензии, связанные с порядком проведения Промо-акции необходимо подавать Организатору по адресу: 125445, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смольная, д. 24, строение Д, ОГРН 1107746744038, ИНН 7743792870, КПП 774301001 с указанием примечания «200 баллов Shell Club Smart за заполнение Анкеты Голос клиента» в письменной форме вместе с описанием претензии или выслать электронной почтой по адресу potrebitel-ru@shell.com (отдел обслуживания клиентов).
2. Претензия будет рассмотрена Организатором в течение 14

- (четырнадцать) календарных дней с даты её получения.
3. Оператором персональных данных участников Промо-акции, подающих претензии, является Организатор Промо-акции: Общество с ограниченной ответственностью «Шелл Нефть», с местом нахождения по адресу: 125445, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смольная, д. 24, строение Д, ОГРН 1107746744038, ИНН 7743792870, КПП 774301001, эл. почта: potrebitel-ru@shell.com (отдел обслуживания клиентов). Персональные данные участника промо-акции подающего претензию, собираются и обрабатываются с целью обеспечения его участия в Промо-акции, идентификации конкретного участника Промо-акции в качестве участника Программы Shell Club Smart, рассмотрения его претензий, а также с целью уведомления участника Промо-акции о результате рассмотрения таких претензий.
4. Участник Промо-акции осознает и соглашается, что персональные данные участника Промо-акции, подающего претензию, могут быть переданы в необходимом объеме третьим лицам, сотрудничающим с Организатором и осуществляющим содействие в организации и проведении Промо-акции, включая, но не ограничиваясь: третьим лицам, оказывающим Организатору услуги, связанные с рассмотрением и разрешением претензии (если это необходимо), поставщику сервера, курьерским или почтовым фирмам.
5. Персональные данные участника Промо-акции, подающего претензию, не будут передаваться государствам за пределами Европейской экономической зоны.
6. Персональные данные участника Промо-акции, подающего претензию, будут обрабатываться в течение времени, которое:
- необходимо на реализацию цели, для достижения которой данная претензия была заявлена, а именно: на рассмотрение заявленной претензии и уведомление о результате ее рассмотрения;
 - а также до истечения срока исковой давности по предмету заявленной претензии.
7. Персональные данные участника Промо-акции, подающего претензию, обрабатываются Организатором, поскольку это необходимо для рассмотрения претензии, заявленной участником Промо-акции, в рамках начисления дополнительных баллов Shell Club Smart. Представление персональных данных является добровольным, но необходимым действием для рассмотрения претензии, заявленной участником Промо-акции.
8. Иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных участников Промо-акции, регулируются в соответствии с Правилами Программы Shell Club Smart, с которыми можно ознакомиться на сайте www.shellsmart.com.

VI. Заключительные положения

1. Принимая участие в Промо-акции участник обязуется соблюдать все положения настоящих Правил Промо-акции. Правила не должны противоречить условиям Программы Shell Club Smart.
2. С правилами Промо-акции можно ознакомиться на сайте www.shell.com.ru/otzyv.
3. В случаях, не урегулированных настоящими правилами, следует руководствоваться положениями законодательства РФ.